

ILIFE

カスタマー・サービス

ILIFE



072-730-2277 (日本国内)

(平日10:00~12:00 | 13:00~16:00 ※年末年始お盆を除く)



jpservice@iliferobot.com

保証書

ILIFEはご購入日から1年間良好な状態でお使いいただけることを保証します(バッテリーを含む)。

製品が故障し、保証基準を満たしている場合、製品を修理または交換を行います。ただし、この限定保証は、日本国内で購入および使用される新製品にのみ適用されます。

この限定保証は、以下に示す条件に限定されます。

保証内容

- 保証期間内に不具合が発生した場合は、できるだけ早くILIFEにご連絡ください。
- 保証を申し込む前に、モデル番号、シリアル番号、購入日を示す購入証明の原本を提供していただく必要があります。
- 欠陥製品が当社の保証対象である場合、当社の判断により、下記の対応を行います。
- 製品を修理します。
 - 製品を元の製品と同等の価値の新しい製品モデル、または再生製品モデルと交換します。
 - 製品を元の製品と同等の価値のアップグレードされた新しい製品モデル、またはアップグレードされた再生製品モデルと交換します。

保証期間は、製品の交換、修理、または再販によって延長されないものとします。ただし、保証期間中に製品が修理または交換される場合、元々の保証残存期間、または交換日より90日間のいずれか長い期間、お客様に対して保証されるものとします。

除外と制限

欠陥が以下に関連する場合、限定保証の除外が適用されます。

- 通常の消耗(バッテリーを含む)。
- 事故、誤用、放置、火災、水、落雷、または自然の行為によって引き起こされる損害。
- シールが壊れているか、改ざんされている場合、または指定された機器以外でバッテリーが使用されている場合、バッテリーの短絡が生じた場合。
- 取扱説明書の違反。
- 不適切はお手入れ、事故、乱用による損傷または過失。
- ILIFEが提供または推奨していない部品と消耗品の使用。
- ILIFEによって実行されていない、または認定された第三者によって実行されていない製品の変更。
- 輸送用製品の不適切な包装による損傷。
- 合理的な支配の及ばない要因により生じたものである場合。

限定保証は、アクセサリやフィルター、ブラシなど消耗品を対象としていません。

シリアル番号が何らかの方法で変更、汚損、消去、削除、または判読できない場合、限定保証は無効となり、限定保証の条件や当社との契約に違反することとなります。

ILIFE

製品は保証書とともに返送する必要があります

保証書

品番:	購入店(サイト名)注文番号:
お名前:	購入日:
電話番号:	メールアドレス:
住所:	
不具合内容: (例、ランプの状態:エラー音の回数等)	日付: (DD/MM/YY)

この保証書を完成させて弊社に返送する際、弊社は、www.iliferobot.jpで閲覧可能なプライバシーポリシーに記載されている目的でお客様の個人情報を収集しております。